

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Управления образования
Администрации Беловского
городского округа

_____ Г.В. Овчинникова
«___» _____ 2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 11 города Белово», на 2022-2023 г.г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (83,19)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами, размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети	Размещение информации о проведении независимой оценки качества образования на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет.	Февраль 2022	Бочкарева Е.И., заместитель директора по УВР	Информация размещена	14.02.2022
1.2	Интернет частично. Отсутствует информация о проведении независимой оценки качества образования.	Обновление информации на информационном стенде и официальном сайте образовательной организации.	В течение 10 рабочих дней после изменения	Бочкарева Е.И., заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (88,98)						

2.1	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которой осуществляется образовательная деятельность.	Обновление компьютерного оборудования в кабинетах информатики.	До 30.12.2023	Кутузова О. С., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов (78,71)						
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. группы не оборудованы	Установка входного пандуса в рамках муниципальной программы «Социальная поддержка населения Беловского городского округа на 2022-2024 гг.».	До 30.12.2023	Кутузова О. С., директор школы		
3.2	В частности, входные пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов и др.	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	До 30.12.2023	Кутузова О. С., директор школы		
3.3		Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки, пандуса, входной двери.	До 01.09.2022	Кутузова О. С., директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (83,87)						
4.1	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации.	Провести анкетирование с целью выявления причин неудовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников организации.	Март 2022	Зус А.И., заместитель директора по ВР		
4.2		С педагогическим составом провести тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе.	Апрель, октябрь 2022	Панченко Н.А., заместитель директора по УВР, Зус А.И., заместитель директора по ВР		
4.3		Провести совещание с работниками учреждения по соблюдению	Май 2022	Панченко Н.А., заместитель директора		

		корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.		по УВР, Зус А.И., заместитель директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (84,03)						
5.1	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности.	Обеспечить освещение информации для родительской общественности о мероприятиях, проводимых в организации, в СМИ, социальных сетях.	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в четверть	Бочкарева Е.И., заместитель директора по УВР		
5.2		Проведение дня открытых дверей для родителей (законных представителей) обучающихся, жителей микрорайона с целью знакомства со школой и школьной средой.	Сентябрь 2022	Панченко Н.А., заместитель директора по УВР, Зус А.И., заместитель директора по ВР		
5.3		Освещать деятельность образовательной организации на официальном сайте учреждения.	Постоянно	Бочкарева Е.И., заместитель директора по УВР, Зус А.И., заместитель директора по ВР		

